

双导师联合以 Carolina 照护模式为基础的体验式教学对手术室护理实习生带教效果的影响

徐青微 吴孔威 刘丹 钟雅俊

[摘要] **目的** 探究双导师联合以 Carolina 照护模式为基础的体验式教学对手术室护理实习生带教效果的影响。**方法** 选取180例手术室护理实习生为研究对象,按照随机数表法分为两组,观察组和对照组各90例。对照组实习生接受双导师制教学,观察组实习生接受双导师联合以 Carolina 照护模式为基础的体验式教学。比较两组实习生人文关怀能力评价量表、情绪智力量表评分情况;比较两组实习生手术室护理理论知识、操作技能等考核结果;比较两组实习生带教满意度。**结果** 观察组实习生勇气、耐心、理解、人文关怀能力评价量表总得分高于对照组实习生(t 分别=6.09、6.68、6.09、11.41, P 均 <0.05);观察组实习生情绪智力评价量表总得分高于对照组实习生,且情绪利用、自我情绪管理、理解他人情绪、情绪知觉四个维度评分均处于更高水平(t 分别=19.52、7.58、11.98、9.21、10.88, P 均 <0.05);观察组实习生理论知识、操作技能成绩优于对照组(t 分别=7.42、6.56, P 均 <0.05);实习生带教满意度比较显示,观察组实习生满意度为93.33%(84/90),明显高于对照组实习生满意度83.33%(75/90)($\chi^2=4.37$, $P<0.05$)。**结论** 双导师联合以 Carolina 照护模式为基础的体验式教学的应用能够提高手术室护理实习生的综合能力和满意度,提高实习生理论知识和相关技能水平。

[关键词] 双导师教学; Carolina 照护模式; 体验式教学; 手术室护理实习生

Teaching effect of two tutors combined with Carolina-based experiential teaching on the nursing interns in operating room XU Qingwei, WU Kongwei, LIU Dan, et al. Department of Disinfection Supplies Unit, Lishui Central Hospital, Lishui 323000, China.

[Abstract] **Objective** To explore the teaching effect of two tutors combined with Carolina-based experiential teaching on the nursing interns in operating room. **Methods** A total of 180 nursing interns in operating room were selected as the research objects and divided into the observation group and the control group according to the random number table method, 90 cases in each. The interns in the control group received dual-tutorial teaching, while the interns in the observation group received dual-tutors combined with experiential teaching based on the Carolina care model. The scores of the humanistic care ability evaluation scale and emotional intelligence scale, theory knowledge and operation skills, and the interns' teaching satisfaction between two groups were compared. **Results** The total scores of the courage, patience, understanding and humanistic care of the observation group were higher than those in the control group ($t=6.09, 6.68, 6.09, 11.41, P<0.05$). The total score of emotional intelligence of the observation group was higher than that of the control group, as well as the scores of the emotion utilization, self-emotion management, understanding of others' emotions, and emotion perception ($t=19.52, 7.58, 11.98, 9.21, 10.88, P<0.05$). The scores of theoretical knowledge and operational skills of the interns in the observation group were better than those in the control group ($t=7.42, 6.56, P<0.05$). The satisfaction of interns in the observation group was 93.33% (84/90), and the satisfaction of interns in the control group was 83.33% (75/90), the difference was significance ($\chi^2=4.37, P<0.05$). **Conclusion** The application of dual tutors combined with Carolina-based experiential teaching can improve the comprehensive ability and satisfaction of operating room nursing interns, and promote their mastery of theoretical knowledge and related skills.

DOI:10.13558/j.cnki.issn1672-3686.2022.008.016

作者单位:323000 浙江丽水,丽水市中心医院消毒供应中心

[Key words] dual-tutor teaching; Carolina model of care; experiential teaching; nursing intern in operating room

临床实习是院校护理专业学生临床综合能力培养和职业价值观塑造的关键阶段,院校学生进入医院实习后往往存在学习目标模糊、学习动力不足、专业兴趣缺乏等问题,从而导致在实习过程中产生疲惫感、挫败感等负面情绪,直接影响实习效果^[1,2]。另一方面目前医院的实习生带教更多地关注于实习生的硬技能,但是对于实习生的人文关怀能力、情绪管理能力以及沟通交际能力并没有格外关注,这就导致实习生在带教结束后虽然习得相关的护理技能,但距离成为一名优秀的临床护理人员还有较大差距。目前在对于护理人员综合素质要求越来越高的背景下,寻找科学有效的带教模式具有重要的意义^[3-5]。双导师制教学是较为普遍的临床带教管理模式,由两位导师针对不同的带教重点进行合理分工,实现1+1>2的效果。Carolina 照护模式是以人文关怀、护理质量、沟通交际为目的,旨在帮助参与者构建综合素质的新型护理理念^[6,7]。因此为了进一步探寻护理实习生的带教模式,提高带教效果,帮助实习生建立综合、全面的职业理念,本次研究展开双导师制联合 Carolina 照护模式的影响研究。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选取2018年1月至2020年12月期间于丽水市中心医院实习的180例手术室护理实习生为研究对象,其中男性24例、女性156例;年龄20~27岁,平均(23.57±2.21)岁。纳入标准为:①入院实习前已于学校修完护理基础课程和专业课程;②入院实习前无其他护理经验;③承诺能够完成实习全过程;④知情本次研究并同意参与。按照随机数表法分为观察组和对照组各90例。观察组实习生男性10例、女性80例;年龄20~27岁,平均(23.39±2.33)岁。对照组实习生男性14例、女性76例;年龄20~27岁,平均(23.76±2.08)岁。两组性别和年龄比较,差异均无统计学意义(P 均>0.05)。

1.2 方法

1.2.1 对照组采用双导师制教学 双导师制包括全程导师和专科导师,全程导师的职责为对手术室护理实习生进行全程监督,与实习生共同商定可行的实习计划,全程负责实习生的思想、实习、生活等方面的指导,努力帮助实习生在知识、能力、素养等方面实现全面提升。专科导师负责手术室护理实习生的教学工作,根据制定好的教学大纲对实习目标、实习时长、科室护理等进行安排,向实习生传授

手术室护理的知识、方法和技术,促进实习生理论和实际的结合。

1.2.2 观察组采用双导师制联合 Carolina 照护模式为基础的体验式教学 实习生进入医院后前8周以熟悉医院环境和基础临床知识以及手术室操作带教为主,第9周开始实施6个月的基于 Carolina 照护模式的体验式教学。实习生入科室后由带教老师先向实习生介绍科室基本信息,入科室第1~2周根据科室自行制定的 Carolina 照护模式设计的床边示范以及常见疾病的理论,由带教老师一对一指导实习生完成学习。学习内容包括对入院患者进行身体评估、脚本式语言的学习、基于层级原则的护理查房、患者术后疼痛情况评估、患者交流方式、床旁交班、纠纷处理等内容。第3周开始由实习生独立完成以上内容的护理并由带教老师进行指导。第4周由实习生撰写人文关怀日记和分享,进行故事分享。

1.3 评价指标 ①比较两组实习生人文关怀能力评价量表、情绪智力量表评分情况。人文关怀能力评价量表包含耐心(10个条目)、理解(14个条目)和勇气(13个条目)3个维度37个条目,采用Likert 7级评分法,总分37~259分,耐心维度10~70分,理解维度14~98分,勇气维度13~91分,得分越高表示人文关怀能力越强。情绪智力量表共33项条目,采用Likert 5级评分法,总分为33~165分。总分越高表明被测评者情绪智力水平越高。②比较两组实习生手术室护理理论知识、操作技能等考核结果;③比较两组实习生对带教的满意度。

1.4 统计学方法 使用SPSS 23.0进行数据分析。计量资料以均数±标准差($\bar{x} \pm s$)描述。两组间的比较采用 t 检验。计数资料以例数(%)描述,两组间比较采用 χ^2 检验。设 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组实习生人文关怀能力评价量表比较见表1

表1 两组实习生人文关怀能力评价量表比较/分

组别	勇气	耐心	理解	人文关怀能力评价量表得分
观察组	83.78 ± 4.33*	62.42 ± 3.28*	88.51 ± 4.27*	237.76 ± 10.57*
对照组	74.58 ± 3.34	51.25 ± 2.65	81.23 ± 3.57	198.35 ± 8.26

注: *:与对照组比较, $P < 0.05$ 。

由表1可见,观察组实习生勇气、耐心、理解、人文关怀能力评价量表总得分高于对照组实习生(t 分

别=6.09、6.68、6.09、11.41, P 均 <0.05)。

2.2 两组实习生情绪智力评价量表比较见表2

表2 两组实习生情绪智力评价量表比较/分

组别	n	情绪利用	自我情绪管理	理解他人情绪	情绪知觉	情绪质量评价量表得分
观察组	90	32.39 ± 3.48*	35.76 ± 2.88*	29.06 ± 3.11*	49.98 ± 2.39*	147.18 ± 5.62*
对照组	90	28.79 ± 2.86	30.97 ± 2.47	25.30 ± 2.31	45.40 ± 3.20	130.46 ± 5.87

注: *: 与对照组比较, $P < 0.05$ 。

由表2可见, 观察组实习生情绪质量评价量表总得分高于对照组实习生, 且情绪利用、自我情绪管理、理解他人情绪、情绪知觉四个维度评分均处于更高水平(t 分别=19.52、7.58、11.98、9.21、10.88, P 均 <0.05)。

2.3 两组实习生考核结果比较见表3

表3 两组实习生考核结果比较/分

组别	理论知识	操作技能
观察组	82.97 ± 3.28*	90.45 ± 4.53*
对照组	78.76 ± 4.27	85.48 ± 4.23

注: *: 与对照组比较, $P < 0.05$ 。

由表3可见, 观察组实习生理论知识、操作技能得分明显高于对照组(t 分别=7.42、6.56, P 均 <0.05)。

2.4 两组实习生对带教的满意度比较 观察组实习生满意度为93.33%(84/90), 对照组实习生满意度为83.33%(75/90), 两组比较, 差异有统计学意义($\chi^2=4.37, P < 0.05$)。

3 讨论

实习生带教是目前各医院的重点工作, 带教成果的好坏直接影响着实习生职业信念的建立, 对实习生未来的工作有着极为重要的影响。因此现各医院对于实习生的带教工作格外重视, 但由于传统方法往往只注重于实习生技能和知识的掌握程度, 往往忽视了一些软性能力的培养, 而诸如人文关怀、沟通、情绪管理等能力往往对于实习生的成长有着重要意义^[8,9]。因此为了找到合适的实习生带教方式, 现开展本次研究如下。

本次研究结果显示, 观察组实习生的人文关怀评价量表、情绪质量评价量表得分均高于对照组实习生, 表明双导师与以Carolina照护模式为基础的体验式教学的联合应用有利于提高实习生的人文关怀能力、情绪管理能力和支持性沟通能力。在体验式教学的过程中实习生能够每天定时参与查房并参与对患者病情和术后疼痛的评估, 从而表示出对患者充分的关心, 带教老师也会在每次的查房过

程中将健康教育逐步渗透^[10,11], 避免一次性的灌输导致实习生难以意识到患者关怀的重要性。在模拟纠纷处理的过程中能够帮助实习生进行换位思考, 从而建立起实习生的同理心, 帮助实习生在带教过程中感同身受, 真正做到从患者利益出发。

本次结果显示以Carolina照护模式为基础的体验式教学明显提高了实习生的考核结果, 实习生的理论知识和操作技能得分均高于对照组实习生。实习生会主动地去学习, 查找资料, 进行沟通, 不断地巩固自己的理论知识, 另外在操作上也知道考核要点, 对于易扣分的细节也比较了解, 因此每次在操作上很细致, 同时在医护患的沟通方面做得很到位, 对于不懂的能及时提出并得到解决。相比于单纯的双导师的教学模式, 联合以Carolina照护模式为基础的体验式教学, 其实习生能够更好地参与到手术室护理的工作中^[12]。

综上所述, 双导师联合以Carolina照护模式为基础的体验式教学的应用能够提高手术室护理实习生的综合能力和满意度, 对于实习生理论知识和相关技能的掌握具有促进作用。

参考文献

- 杜赞, 何金爱, 祁梦莹, 等. 实习后集中综合模拟培训在护理实习生临床带教中的应用[J]. 护士进修杂志, 2020, 35(9): 850-852.
- 龚荣花, 徐慧, 步秀兰, 等. 手术室护理实习生临床带教现状的研究进展[J]. 中华现代护理杂志, 2019, 25(12): 1454-1457.
- 许卉, 李海红. 角色扮演情境教学法提高手术室护理实习生共情能力[J]. 解放军医院管理杂志, 2019, 26(12): 1190-1192.
- 魏燕定, 何剑映, 王碧丽, 等. 手术室护理实习生HIV/AIDS知识知晓状况及影响因素[J]. 医学动物防制, 2019, 35(11): 1099-1102.
- 曾娜芬, 陈蕾, 党慧, 等. 思维导图结合情景模拟教学在手术室实习生岗前培训中的应用效果评价[J]. 广西医学, 2018, 40(10): 1251-1253.
- 郭君怡, 黄乐听, 王亦素, 等. “全程-岗位”双导师制在临

- 床护理带教中的应用[J]. 中华现代护理杂志, 2017, 23(16): 2171-2174.
- 7 程贤琴, 罗明薇, 张月辉, 等. 双导师分阶段教学在本科护生临床实习中的应用[J]. 国际护理学杂志, 2020, 39(1): 17-20.
 - 8 刘才荣, 季学丽, 张丽, 等. 人人参与护生“总-分-双导师”三级带教模式在急诊工作中的应用[J]. 中国急救复苏与灾害医学杂志, 2020, 15(10): 1247-1250.
 - 9 单信芝, 李姗姗, 卜晓佳, 等. 基于 Carolina 照护模式的体验式教学在本科实习护生临床带教中的应用[J]. 中华现代护理杂志, 2020, 26(13): 1722-1727.
 - 10 王秀秀, 吕静, 皇甫士懿, 等. Carolina 照护模式在护士规范化培训中的应用[J]. 中华现代护理杂志, 2020, 26(30): 4261-4264.
 - 11 王爱霞, 董爱淑, 刘一苇, 等. 双导师制带教模式在护生评判性思维培养中的应用效果[J]. 中华现代护理杂志, 2016, 22(22): 3231-3234.
 - 12 何慧红, 陆海英. 基于 Carolina 照护模式的体验式教学在内科实习护生临床带教中的应用[J]. 中国高等医学教育, 2020, 34(8): 99-100.

(收稿日期 2021-12-09)

(本文编辑 葛芳君)

(上接第723页)

新教学模式后,学生在生理学学习过程中的专业知识、操作能力、临床思维和总分均明显高于传统的教学模式(P 均 <0.05),极大程度解决了过去生理学教学中的问题,显著提高了学生的学习水平和对课程的满意度。并且融合课程思政的理念和方法,顺应了习总书记在全国高校思想政治工作会议所提出的“高校思想政治工作关系高校培养什么样的人、如何培养人以及为谁培养人这个根本问题。要坚持把立德树人作为中心环节,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人、努力开创我国高等教育事业发展新局面。”的要求,做到有效优化课堂教学操作环节,培养优秀的医学人文素养,从而做到把“知识传承、技术训练、价值导向、与专业素质”融合统一,全面提高学生的思想素

养,着力于培养德术双馨的医学人生人才,为祖国社会主义事业的建设奉献自身的一份力量。

参考文献

- 1 王庭槐. 生理学[M]. 北京: 人民卫生出版社, 2018.
- 2 喻罡, 高燕华. 新医科背景下医学教育思政案例库建设和实践[J]. 中国医学教育技术, 2021, 35(5): 579-582.
- 3 高德毅, 宗爱东. 从思政课程到课程思政: 从战略高度构建高校思想政治教育课程体系[J]. 中国高等教育, 2017, 53(1): 43-46.
- 4 习近平主持召开学校思想政治理论课教师座谈会强调: 用新时代中国特色社会主义思想铸魂育人 贯彻党的教育方针落实立德树人根本任务[N]. 人民日报, 2019-3-19(01).

(收稿日期 2021-10-18)

(本文编辑 葛芳君)