

· 调查研究 ·

我国全科护理团队的现状与发展研究

吴仙丹 蒋雪红 任菁菁

[摘要] **目的** 通过调研全科护理模式在全科医学科中的应用现状及效果,探究其发展前景。**方法** 通过PubMed、Medline、Embase、Cochrane Library、CNKI等文献库文献回顾和网络问卷调查的方法,探讨全科护理模式的实际运用情况、优势和不足之处。**结果** 通过文献回顾,研究发现全科护理模式已在国内许多医疗机构得到广泛应用,其实施效果得到了相关研究的证实。此外,研究还发现全科护理模式在提高患者满意度、降低医疗成本等方面具有较大的优势。通过网络问卷调查,研究发现目前国内仍有一定比例的护理机构尚未采用全科护理模式,同时在实施过程中也存在一些问题,如护士素质不足、管理不到位等。**结论** 全科护理的开展有助于提高患者对自身疾病的认知度、参与度,提升患者的满意度,共同促进健康管理;有助于医护人员专业知识水平、自身素养的提升。同时许多因素如:全科护士数量不足、业务素质有待提高、有效激励机制缺失等也影响了全科护理模式在全科医学科中的开展,全科护理发展机制有待进一步完善。

[关键词] 全科护理; 全科医学; 现况研究; 全科医生; 数据库; 全科护理模式

Research on the current situation and development of general practice nursing team in China WU Xiandan, JIANG Xuehong, REN Jingjing. Department of General Medicine, Wenling First People's Hospital, Wenling 317500, China.

[Abstract] **Objective** To investigate the application status and effect of general practice nursing model in general practice. **Methods** By reviewing literature from PubMed, Medline, Embase, Cochrane Library, CNKI, and conducting online questionnaire surveys, this study aims to explore the practical application, advantages, and shortcomings of the general practice nursing model. **Results** Through literature review, we found that the general practice nursing model has been widely applied in many medical institutions in China, and its effectiveness has been confirmed by relevant research. In addition, we also found that the general practice nursing model has significant advantages in improving patient satisfaction and reducing medical costs. Through online questionnaire research, it was found that a certain proportion of nursing institutions in China have not yet adopted the general practice nursing model, and there were some problems in the implementation process, such as insufficient nurse quality and inadequate management. **Conclusion** The development of general practice nursing care helps to improve patients' satisfaction and promote health management and improve the professional knowledge and literacy of medical and nursing personnel. At the same time, many factors such as the lack of general nurses, the professional quality to be improved, and the lack of effective incentive mechanism also affect the development of the general nursing model in the general practice department, and the development mechanism of general nursing needs to be further improved.

[Key words] general practice nursing; general practice medicine; prevalence study; general practitioner; database; model of general practice care

DOI: 10.13558/j.cnki.issn1672-3686.2023.010.018

作者单位: 317500 浙江台州, 温岭市第一人民医院全科医学科(吴仙丹、蒋雪红); 浙江大学医学院附属第一医院全科医学科(任菁菁)

通讯作者: 任菁菁, Email: 3204092@zju.edu.cn

当前,随着我国老龄化进程的不断加速和慢性疾病患者的逐年增加,提供全方位全周期的健康服务已成为实施健康中国战略的内在要求^[1]。全科医学作为一门面向家庭与社区,整合临床医学、预防

医学、康复医学及人文社会学科相关内容于一体的综合性临床二级专业学科,正日益受到重视。全科医生作为全科医学的核心,需要具备全科医学知识和技能,能够提供连续、综合、协调的个人化和家庭化的初级卫生保健服务^[2]。然而,全科医学科也面临着人力资源不足、培训质量不高、服务水平不均等问题。在这样的背景下,全科护理模式作为一种能够提供多学科协作、连续、综合、协调的初级卫生保健服务的模式,受到了广泛关注^[3]。全科护理模式要求全科护士要具备基本的护理技能和知识,与全科医生建立良好的沟通和协作关系,关注患者和家庭的整体需求,提供人文的护理服务^[4]。本研究旨在调研全科护理模式在全科医学科中的应用现状及效果,探究其发展前景。

1 资料与方法

1.1 研究对象 选择全国二级及以上综合性医院的全科医学科护理人员为研究对象。纳入标准包括:①从事全科护理的护士;②工作场所为二级及以上综合性医院的全科医学科。

1.2 研究方法 本研究采用文献回顾和网络问卷调查两种方法进行数据采集。

1.2.1 文献回顾 搜索PubMed、Medline、Embase、Cochrane Library、CNKI等数据库,关键词包括但不限于“全科护理模式”“全科医学科”“护理实施现状”等,以确保涵盖全球范围内关于全科护理模式应用现状及效果的相关文献。然后,研究人员通过阅读标题和摘要、全文来筛选与研究主题相关的文献。在文献汇总阶段,研究人员汇总各个研究的关键特征、方法、样本规模、主要发现等。

1.2.2 网络问卷调查 运用问卷调查法对二级及以上综合性医院全科医学科的护理人员进行调查。问卷收集全科医学科收治患者的疾病类型、全科护理实施现状及相关影响因素。

首先,调查全科护理实施现状涉及以下几个要点:医疗机构类型,是否为二级及以上综合性医院以及是否设置了全科医学科;全科护理模式的应用情况,是否在医疗机构中广泛应用,是否在全科医学科实施;护士对全科护理模式的知晓程度和应用情况;护士对全科护理效果的认知,特别关注其在提高患者满意度、降低医疗成本等方面的作用。

其次,调查相关影响因素方面,涵盖的内容包括:护士的实际操作能力,是否需要进一步提高;全科护理模式的应用难度,是否存在技术难点;医疗

机构是否设有激励机制,以鼓励护士积极参与全科护理;护士的素质情况,包括专业知识、应变能力和职业素质等;全科护理政策的支持力度,涵盖政府、医院和护理机构的支持和投入;护士是否有培训需求,是否愿意通过短期学习提升全科护士岗位能力;其他可能影响全科护理实施的因素,如人员紧缺、专业理论知识缺乏等。

1.3 统计学方法 对文献数据进行综合性分析。对网络问卷调查所获得的数据进行描述性统计学分析,包括回收问卷数量、问卷有效性、疾病类型、全科护理实施现状及相关影响因素的统计、频率分布等。

2 结果

2.1 全科医学科实施全科护理现状 通过文献回顾,本研究发现全科护理模式已在国内许多医疗机构得到广泛应用,其实施效果得到了相关研究的证实。此外,研究还发现全科护理模式在提高患者满意度、降低医疗成本等方面具有较大的优势^[5-11]。网络问卷调查结果显示,208份有效问卷中,大约95%的护理人员知晓全科护理模式,并且在护理实践中有应用。此外,近70%的护理人员认为全科护理模式可以提高患者满意度,并对疾病的认知和治疗产生积极的影响。但是,调研还发现,在全科护理模式的实施过程中,存在一些问题,如缺乏有效的激励机制、护士素质不足、管理不到位等,需要进一步改进。

参加调查的208名护理工作人员中,本科173名、硕士及以上9名,平均年龄为34.80岁,平均工作年限12.82年,从事全科护理的平均工作年限为6.70年。有202名表示愿意在自己所在全科医学科实施全科护理,其中152名(73.08%)表明自己所在的全科医学科已实施全科护理。208名护理人员中,68.75%认为在全科应实行全科护理,26.44%认为应实行内科护理,另外4.33%认为应实行专科护理。这可能与全科收住的病人类型大多属于内科系统疾病(占83.65%),且以多系统疾病(占53.37%)及未分化疾病(占33.65%)为主有关。在不能实施全科护理的护理人员中追其原因分析,主要与人员紧缺、对全科护理认知的缺乏(占52.40%)、专业理论知识的缺乏(46.63%)有一定的相关性,另外,政策支持力度的缺乏(占27.88%)也导致了全科护理实施困难。超过60%的人希望能通过短期学习,以面授、实践、在线学习的机会参加提高全科护士岗位

能力的培训。

2.2 实施全科护理的效果评价

2.2.1 患者方面的效果评价 本次调查中,超过97%的护理人员认为在实施全科护理后,患者满意度、患者对自身疾病的认知度以及依从性均有一定提升,尤其在患者的依从性、满意度方面,超过60%以上的护理人员认为上升明显。

2.2.2 医护人员方面的效果评价 本次调查208名护理人员,其中152名(73.08%)已在全科医学科实施全科护理。实施全科护理,除了有利于缩短疾病治疗的达标时间外,对自身能力也有一定的提升作用,主要表现在以下几方面:专业知识水平(50.66%)、评估干预能力(12.50%)、急救能力及技能(10.53%)、团队合作能力(9.87%)、判断性思维能力(7.24%)及人际沟通能力(6.58%)。

3 讨论

健康中国大背景下全科医疗服务不断发展,全科护理是目前护理专业的发展趋势,全科护士作为全科护理服务的直接提供者,是全面实施疾病三级预防、开展延续性护理、实现医养结合和分级诊疗的关键所在,其服务项目涉及生物、心理、社会各个层面,包括预防、保健、医疗、康复、健康教育、计划生育技术服务等^[12],需具备扎实的专业理论知识,能熟练掌握急救技术,有较强的应变能力、良好的职业素质。

通过对PubMed、Medline、Embase、Cochrane Library、CNKI等多个文献库的检索与分析,本研究对不同研究中的数据、结果和观点进行了系统性的整合和总结,以获得一个更全面的研究图景,并将不同研究的样本、方法、结果等进行比较和综合,从而得出结论,这种方法有助于减少单一研究的偏见,从而更加准确地描述全科护理模式的应用现状及其效果。本研究结果显示,我国的全科护理团队在发展中取得了一定成绩,然而仍面临一些问题。护士实际操作能力的提升是其中之一。在实施全科护理过程中,护士的实际操作能力需要进一步加强。这包括技术操作的熟练度、标准化护理操作的能力,以及在应对不同状况时的灵活性和应变能力。结果同时表明,全科护理模式的应用在实际操作中存在一定的难度,可能是因其复杂性和涉及的多学科知识领域导致。此外,全科护理模式在我国尚未得到广泛应用,部分医院和科室仍然坚持传统的单科室护理模式,这可能与对全科护理的理解不

足以及应用意愿不高等因素有关。

然而,本次研究也发现,全科护理的实施对患者和医护人员产生了积极影响,它能够提高患者对自身疾病的认知和参与度,增强医护人员的专业知识水平和职业素养,进而共同促进健康管理。此外,全科护理模式还有助于缩短疾病治疗达标时间,减少并发症的发生,促进病人的康复进程。

尽管全科护理的前景广阔,但未能全面实施全科护理模式的原因诸多。人员紧缺、相关专业理论知识不足、全科护理模式认知程度不足以及各方支持力度不够等因素共同影响了该模式的推广和应用。在目前的阶段,培养全科护理人才对于全科医学的发展和健康中国的建设具有重要意义。针对全科护理人员,制定系统全面的专业知识培训计划,包括技术操作、患者管理、跨学科协作、沟通技巧等方面的培训。通过多种培训方式,全科护理人员能够更好地应对多样化的医疗场景,并不断积累实际操作经验,提高操作熟练度,理解患者需求。

其次,通过开展全科护理的先进个人和团队评选活动,设立相关奖项,可以激发医护人员更积极参与全科护理工作,逐步解决人员短缺问题。虽然全科护理在我国仍存在一些不足,但其特点和作用决定了其在护理发展中的重要性。建立完善的全科护理发展机制,加强多方面的合作,提高支持投入,培养全科护理人才,将有助于该模式在全国范围内的推广和应用。因此,加强医护人员的职业技能培训是发展的必然。通过提供适应不同护理领域的技能培训,医护人员能够更好地适应全科护理的实践需求。

虽然全科护理在我国的发展时间不长,在理论和实践上仍然存在一些不足,但全科护理的特点和作用决定其今后将成为护理发展的重点。从长远来看,建立完善的全科护理发展机制是全科护理可持续发展的另一重要方面,较高水平的理论模式与人才是建立完善的全科护理发展机制的必要条件^[13]。为了进一步推广全科护理模式,需要政府、医院、护理机构等多方面的合作,加强对全科护理的支持和投入,提高全科护理人员的素质,优化护理管理机制,实现全科护理模式在全国范围内的推广和应用。

参考文献

- 1 蒋桔红,朱仲鑫.医疗健康大数据在我国基本公共卫生服务慢病管理中的应用[J].中医药管理杂志,2022,30(14):

- 211-213.
- 2 冯巩, 弥曼, 李雪萍, 等. 用整合医学理念建设新型全科医生队伍[J]. 医学争鸣, 2020, 11(5): 6-9, 15.
 - 3 王宏伟, 邓子钦, 平文俊, 等. 我国东部地区全科医生工作满意度及其影响因素分析[J]. 中国社会医学杂志, 2023, 40(1): 76-80.
 - 4 黄瑛. 谈全科护理模式下身心兼护[J]. 家庭生活指南, 2021, 37(3): 93.
 - 5 王静. 全科护理模式在哮喘患者中的应用[J]. 吉林医药学院学报, 2022, 43(1): 39-40.
 - 6 赵桂青. 个性化全科护理模式在产妇围生期护理中的应用效果[J]. 心理月刊, 2020, 15(10): 100.
 - 7 陈秋菊. 全科护理模式在社区高血压患者健康管理中的应用[J]. 光明中医, 2019, 34(22): 3525-3527.
 - 8 刘远立. 全科医生是居民健康守门人是误解且不现实 [EB/OL]. <https://www.cn-healthcare.com/article/20171214/content-498253.html> [2019-05-22].
 - 9 赵瑞芳, 陈金京. 基于 Web of Science 数据库全科护士研究现状及热点分析[J]. 社区医学杂志, 2021, 19(18): 1128-1135.
 - 10 刘秀华. 探究全科护理模式对脑出血患者术后合并肺部感染的疗效观察与护理[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(48): 16-17.
 - 11 徐蕾. 全科护理在医院护理中的应用[J]. 心血管外科杂志(电子版), 2019, 8(3): 184.
 - 12 周军杰, 余若暄, 史威力, 等. 信息技术在国外全科医学实践中的应用: 系统综述[J]. 中国全科医学, 2021, 24(25): 3154-3160.
 - 13 唐燕. 全科护理在社区护理中的应用[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(49): 289, 302.
- (收稿日期 2023-08-16)
(本文编辑 葛芳君)

(上接第 920 页)

- 5 Liu XY, Lu C, Zhu H, et al. Assessment of the effectiveness of BOPPPS-based hybrid teaching model in physiology education[J]. BMC Med Educ, 2022, 22(1): 217-227.
 - 6 Kumar V, Gadbury-Amyot CC. A case-based and ream-based learning model in oral and maxillofacial radiology [J]. J Dent Educ, 2012, 76(3): 330-337.
 - 7 刘倩, 刘文亚, 赵圆, 等. 思维导图在医学影像学教学中的实践与探索[J]. 新疆医科大学学报, 2021, 44(1): 130-132.
 - 8 崔斌, 杨姝雅, 张焕, 等. 医学影像学课程教学模式综合改革效果研究[J]. 中华医学教育杂志, 2022, 42(2): 119-122.
 - 9 卢炳丰, 李伟雄, 戴旖, 等. 联合教学方法在医学影像学教学中的应用[J]. 中华医学教育杂志, 2019, 39(11): 847-850.
 - 10 刘斯辉, 林青青. PBL教学法在医学影像诊断学教学中的应用研究进展[J]. 中国继续医学教育, 2021, 13(28): 38-42.
 - 11 Wang S, Xu X, Li F, et al. Effects of modified BOPPPS-based SPOC and Flipped class on 5 th-year undergraduate oral histopathology learning in China during COVID-19[J]. BMC Med Educ, 2021, 21(1): 540-547.
- (收稿日期 2023-06-01)
(本文编辑 葛芳君)